

Algemene Voorwaarden

Weer aan het Werk

Onderstaande geldt voor alle cursussen, workshops, thema-avonden, trainingen, studiedagen, e-learnings en intervisie-bijeenkomsten in het kader van de methode Weer aan het Werk.

Weer aan het Werk is een initiatief van Ergo & Arbeid.

Algemene Voorwaarden

- a. Ergo & Arbeid behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname uiterlijk 2 weken voor de start van een cursus te annuleren.
- b. De rechten op de tijdens of voorafgaand aan de cursus verstrekte schriftelijke of digitale materialen berusten bij Ergo & Arbeid. Deelnemers krijgen een persoonlijk gebruiksrecht dat niet overdraagbaar is. Het is dus niet toegestaan de materialen aan derden in gebruik te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van Ergo & Arbeid.
- c. De inhoud van het cursusmateriaal en het totale cursusprogramma is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en ontwikkeld. Ergo & Arbeid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren van adviezen of aanbevelingen in het studiemateriaal, het uitgereikte materiaal en/of mondelinge uitleg of adviezen tijdens de uitvoering van de training.
- d. Ergo & Arbeid heeft het recht de cursus te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. Ergo & Arbeid zal zich inspannen om met alle betrokken partijen een alternatief te zoeken. In geval van annulering door Ergo & Arbeid heeft de cursist recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De cursist heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- e. Alle informatie die door cursisten verstrekt wordt is vertrouwelijk voor Ergo & Arbeid, haar medewerkers en de docenten. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, privégegevens, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

Voorwaarden Deelnemer

- f. Vanaf het moment van aanmelden geldt een bedenktijd van 5 werkdagen.
- g. Bij annulering binnen 4 weken voor de start van de cursus is de deelnemer altijd 50% van het cursusgeld verschuldigd.
- h. Bij annulering binnen 2 weken voor de start van de cursus is het volledige bedrag van de cursus verschuldigd.
- i. In geval van aantoonbare overmacht van de deelnemer (dit ter beoordeling van Ergo & Arbeid) zal Ergo & Arbeid zich inspannen om de deelnemer de training geheel of gedeeltelijk op een ander tijdstip in te laten halen. Hiervoor is dan een bedrag van €25.- administratiekosten verschuldigd. Ergo & Arbeid is niet verplicht cursusgelden te restitueren wanneer inhalen niet mogelijk blijkt te zijn.
- j. Een deelnemer kan uitsluitend een vervangende deelnemer aan de cursus laten deelnemen, mits dat uiterlijk 1 week voor de start schriftelijk aan Ergo & Arbeid (info@wahw.nl) is doorgegeven en de goede ontvangst van dit bericht door Ergo & Arbeid aan de deelnemer is bevestigd.
- k. Wordt een deelnemend lid van Weer aan het Werk.nl vervangen door een niet-lid, dan wordt de niet-leden toeslag (aanvullend) gefactureerd.